

ODBERATELIA A ZMLUVNÉ VZŤAHY

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu Vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov sú zverejnené aj na našich internetových stránkach www.teplarenzilina.sk.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a súvisiacimi predpismi.

Prevádzkovateľ:

Žilinská teplárenská, a.s., Košická 11, 011 87 Žilina, IČO: 36 403 032 (ďalej len „my“), Email: ziltep@ziltep.sk
Tel.: 041/5064 240

Zodpovedná osoba:

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov Vám odpovie na prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať emailom na adresu: zuzana.stefkova@ziltep.sk telefonicky na 041/5064 269 alebo poštou na našu adresu.

Osobné údaje ktoré spracúvame:

Identifikačné a kontaktné údaje: Meno, priezvisko, titul, adresa, dátum narodenia, adresa odberného miesta, číslo odberného miesta, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, číslo bankového účtu, podpis.

Údaje o spotrebe a platbách: Údaje o spotrebe tepla, výške preddavkových a zúčtovacích faktúr, údaje o platbách

Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvame na základe plnenia zmluvy a osobitných zákonov ako sú najmä Zákon č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike, Zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, Obchodný zákonník, Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty na tieto účely:

- Spracovanie a evidencia zmlúv o dodávke tepla
- Odpočty meračov tepla
- Hlásenie porúch
- Vedenia účtovnej evidencie

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje sme povinní uchovávať 10 rokov po roku ukončenia zmluvy.

Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov spracúvaných na základe plnenia zmluvy a osobitných zákonov je povinné. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemôžeme s Vami uzatvoriť a plniť zmluvu.

S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

Príjemcovia na základe osobitných zákonov:

Daňový úrad, iné oprávnené subjekty v zmysle osobitných zákonov.

Sprostredkovatelia, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov:

- Poskytovatelia IT služieb

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Vaše osobné údaje môžu byť uložené v dátových centrách spoločnosti **Microsoft** umiestnených v EÚ. Využívame Online cloudové služby Microsoft Onedrive for business, Online elektronicnú poštu, ktorých prevádzka je podľa rozhodnutia Komisie EÚ v súlade s európskymi štandardami ochrany osobných údajov. Spoločnosť Microsoft je certifikovaná v rámci EU-US Privacy Shield mechanizmu a zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Osobné údaje budú prenášané na základe Štandardných zmluvných doložiek: [Microsoft štandardné zmluvné doložky](#).

Zdroj Vašich osobných údajov

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo Vy. Zdroje, z ktorých pochádzajú Vaše osobné údaje môžu byť: Váš zamestnávateľ ako náš zmluvný partner a verejne prístupné zdroje ako je obchodný register a živnostenský register.

Aké máte práva?

Právo na prístup k Vaším osobným údajom

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o Vás spracúvame a poskytnutie kópie Vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných Vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Okrem niektorých zákonných výnimiek máte tiež nasledovné práva:

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na základe žiadosti o blokovanie Vašich osobných údajov.

Právo na prenos Vašich osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti získať Vaše osobné údaje ktoré o Vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov.

Spôsob uplatňovania práv

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu alebo elektronicky na emailovú adresu ziltep@ziltep.sk.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Platné od 01.02.2020